

## Veelgestelde vragen faillissement Vlaamse Energieleverancier

### 1. Vlaamse Energieleverancier heeft het faillissement aangevraagd. Wat betekent dat voor mij als klant?

Wordt Vlaamse Energieleverancier failliet verklaard? Dan **kan het bedrijf geen elektriciteit of aardgas meer leveren**.

**Fluvius** treedt dan onmiddellijk op als noodleverancier en **neemt de levering over**. Dat doet Fluvius vanaf de dag waarop het faillissement wordt uitgesproken. Dat is zo bepaald in de Vlaamse wetgeving. **U valt dus niet meteen zonder elektriciteit of aardgas**.

Fluvius treedt enkel tijdelijk op als noodleverancier. U moet dus **een nieuw contract afsluiten met een andere elektriciteits-/aardgasleverancier**. Dat doet u best **zo snel mogelijk**.

Sluit u geen nieuw contract af met een nieuwe leverancier? Dan kan u op termijn zonder elektriciteit of aardgas vallen. Huishoudelijke afnemers kunnen tijdens de winterperiode (1 december tot 1 maart) niet afgesloten worden. Voor niet-huishoudelijke afnemers geldt deze beschermingsmaatregel niet.

**Bij een faillissement duidt de rechtbank een curator aan**. Die neemt het beheer van de onderneming over en beslist over haar bezittingen. De curator bekijkt of alle schulden betaald kunnen worden. Dus ook de schulden aan klanten. De curator is het enige aanspreekpunt voor klanten van de energieleverancier.

De naam van de curator wordt enkele dagen na de uitspraak van een faillissement bekend gemaakt.

*Lees ook het antwoord op de vraag 'Wat moet ik als klant van Vlaamse Energieleverancier nu doen?'*

### 2. Wat moet ik als klant van Vlaamse Energieleverancier nu doen?

Wordt Vlaamse Energieleverancier failliet verklaard? Dan **kan het bedrijf geen elektriciteit of aardgas meer leveren**.

U moet in dat geval **een nieuw contract afsluiten met een andere elektriciteits-/aardgasleverancier**. Dat doet u best **zo snel mogelijk**. De prijs die u bij Fluvius in zijn rol als noodleverancier betaalt, is hoger dan het huidige aanbod op de markt.

**Doe daarom de V-test®**. De V-test® vergelijkt objectief alle huidige aangeboden contracten voor elektriciteit en aardgas van alle energieleveranciers op de Vlaamse markt. Op basis van uw jaarlijks verbruik kan u snel en eenvoudig berekenen hoeveel u het komende jaar zou betalen als u vandaag een energiecontract afsluit. Vermeld aan uw nieuwe leverancier altijd duidelijk welk specifiek contract u wil. U vindt de contractnaam in de tweede kolom van de resultatentabel van de V-test®.

De kans is groot dat de prijs van uw nieuw contract hoger is dan wat u gewoon was. Dat komt omdat de energieprijzen op dit moment veel hoger zijn dan een aantal maanden geleden.

**Laat uw nieuwe energieleverancier weten dat u klant was van een leverancier die niet meer kan leveren. Zeg dat u snel wil overstappen**. Sluit u in de maand na de uitspraak van het faillissement een nieuw contract af? Dan kan u aan uw nieuwe leverancier vragen om al vanaf de dag van het

faillissementsvonnis klant bij hem te worden. Gaat uw nieuwe leverancier daarmee akkoord, dan kan dat met terugwerkende kracht in de achterliggende systemen aangepast worden. Geef in dat geval wel de juiste wisseldatum en wisselmeterstand mee aan uw nieuwe leverancier. **U ontvangt dan geen factuur van Fluvius, enkel van uw nieuwe leverancier.**

*Lees ook het antwoord op de vraag 'Welke energieprijzen betaal ik bij Fluvius in zijn rol als noodleverancier?'*

### **3. Welke energieprijzen betaal ik bij Fluvius in zijn rol als noodleverancier?**

De prijs die u betaalt voor de elektriciteit en/of het aardgas dat Fluvius u levert in zijn rol als noodleverancier **vindt u terug op de website van Fluvius en in de [V-test](#)**<sup>®</sup>. Die prijs is vastgelegd door Fluvius. Er is geen gereguleerde prijs of prijsformule voor noodlevering. De regulering van de energieprijzen is een federale bevoegdheid.

De prijs die u bij Fluvius in zijn rol als noodleverancier betaalt, is **hoger dan het huidige aanbod op de markt**. U sluit dus best zo snel mogelijk een contract af met een nieuwe energieleverancier.

Hebt u recht op het **sociaal tarief**? Dan krijgt u ook het sociaal tarief bij Fluvius in zijn rol als noodleverancier en bij uw nieuwe leverancier. Let wel: de FOD Economie moet eerst opnieuw bevestigen dat u recht hebt op het sociaal tarief. Die bevestiging kan tot drie maanden duren. Fluvius en/of uw nieuwe leverancier kunnen het sociaal tarief pas nadien toepassen. Hebt u ondertussen al een factuur van hen ontvangen? Dan vergoeden zij nadien wat u te veel betaalde.

### **4. Hoe bepaalt Fluvius het bedrag van mijn voorschotfactuur?**

Omdat Fluvius in zijn rol als noodleverancier maar heel tijdelijk aan u levert, stuurt Fluvius u geen voorschotfacturen. U krijgt enkel een slotfactuur. Dat gebeurt nadat u bent overgestapt naar een nieuwe energieleverancier. Betaalde u voorschotten aan uw oude leverancier die niet meer kan leveren? Dan worden die op de slotfactuur van Fluvius niet in mindering gebracht.

*Lees ook het antwoord op de vraag 'Ik heb een tegoed van Vlaamse Energieleverancier. Krijg ik dat nog terug?'*

### **5. Welke meterstand gebruikt Fluvius voor mijn slotfactuur?**

Hebt u een **digitale meter**? Dan **leest Fluvius uw meterstand op afstand uit op de dag van het faillissementsvonnis**.

Hebt u een **klassieke meter**? Dan **schat Fluvius uw meterstand op de dag van het faillissementsvonnis** op basis van uw verbruik van de vorige periode. U kan het geschatte energieverbruik door Fluvius niet betwisten. Geeft u binnen een redelijke termijn de werkelijke wisselmeterstand (uw meterstand op de dag van het vonnis) door aan Fluvius? En valt die binnen bepaalde grenzen? Dan kan de geschatte meterstand aangepast worden.

**Sluit u een nieuw contract af met een andere energieleverancier?** Geef dan de wisseldatum en **wisselmeterstand** mee aan uw nieuwe leverancier. Hij bezorgt die op zijn beurt aan Fluvius.

Sluit u in de maand na de uitspraak van het faillissement een nieuw contract af? Dan kan u aan uw nieuwe leverancier vragen om al vanaf de dag van het faillissementsvonnis klant bij hem te worden. U ontvangt dan geen factuur van Fluvius, enkel van uw nieuwe leverancier.

*Lees ook het antwoord op de vraag 'Wat moet ik als klant van Vlaamse Energieleverancier nu doen?'*

## **6. Naar welke leverancier stap ik best over voor mijn elektriciteit en/of aardgas?**

Wil u weten welk elektriciteits- en/of aardgascontract voor u de beste keuze is? Dan **raden wij aan om de [V-test®](#) te doen.**

De V-test® vergelijkt objectief alle actueel aangeboden contracten voor elektriciteit en aardgas van alle energieleveranciers op de Vlaamse markt. Op basis van uw jaarlijks verbruik berekent u snel en eenvoudig hoeveel u het komende jaar zou betalen als u vandaag een energiecontract afsluit. Vermeld aan uw nieuwe leverancier altijd duidelijk welk specifiek contract u wil. U vindt de contractnaam in de tweede kolom van de resultatentabel van de V-test®.

*Lees ook het antwoord op de vraag 'Zijn er nog andere energieleveranciers die in slechte papieren zitten?'*

## **7. Ik heb zonnepanelen en een klassieke meter. Welke impact heeft de overstap naar Fluvius en/of een nieuwe elektriciteitsleverancier voor mij?**

Fluvius schat uw meterstand op de dag van het faillissementsvonnis. Hebt u op dat moment een overschot opgebouwd door het terugdraaien van de teller wanneer u elektriciteit op het net zet? **Dan verliest u dat overschot.**

**U betaalt bij Fluvius de prijzen noodlevering voor uw afname na terugdraaien van de teller.** Die prijzen vindt u terug op de website van Fluvius en in de [V-test®](#). **Daarnaast betaalt u ook het prosumentarief.**

Stapt u over naar een nieuwe elektriciteitsleverancier op een later moment, dan geeft u nog eens uw meterstand door. Hebt u ondertussen een nieuw overschot opgebouwd? Dan verliest u ook dat overschot. **Tenzij u met uw nieuwe leverancier afsprekt dat hij u al vanaf de dag van het faillissementsvonnis elektriciteit levert.** Sluit u in de maand na de uitspraak van het faillissement een nieuw contract af? Dan kan u aan uw nieuwe leverancier vragen om al vanaf die dag klant bij hem te worden. Gaat uw nieuwe leverancier daarmee akkoord, dan kan dat met terugwerkende kracht in de achterliggende systemen aangepast worden. Geef in dat geval wel de juiste wisseldatum en wisselmeterstand mee aan uw nieuwe leverancier. U ontvangt dan geen factuur van Fluvius, enkel van uw nieuwe leverancier.

*Lees ook het antwoord op de vraag 'Wat moet ik als klant van Vlaamse Energieleverancier nu doen?'*

## **8. Ik heb zonnepanelen en een digitale meter. Wat gebeurt er met mijn injectie wanneer Fluvius aan mij levert?**

**Hebt u een afname- en terugleveringscontract bij Vlaamse Energieleverancier?** En wordt Vlaamse Energieleverancier failliet verklaard? Dan betaalt Fluvius u geen terugleveringsvergoeding voor de elektriciteit die u op het net zet. Fluvius zorgt enkel voor het verderzetten van de levering. **Fluvius is niet verplicht om uw teruglevering te vergoeden.** Dat is zo bepaald in de Vlaamse wetgeving.

Wij raden u aan om in dat geval zo snel mogelijk een afname- en terugleveringscontract af te sluiten met een nieuwe elektriciteitsleverancier.

**Doe daarom de V-test®.** De V-test® vergelijkt objectief alle actueel aangeboden afname- en terugleveringscontracten van alle elektriciteitsleveranciers op de Vlaamse markt. Gebruik daarna onze [berekeningstool](#). Zo rekent u uit hoeveel u per jaar betaalt als u elektriciteit koopt en verkoopt. Vermeld aan uw nieuwe leverancier altijd duidelijk welk specifiek contract u wil. U vindt de contractnaam duidelijk in de tweede kolom van de resultatentabel van de V-test®.

Sluit u in de maand na de uitspraak van het faillissement een nieuw contract af? Dan kan u aan uw nieuwe leverancier vragen om al vanaf de dag van het faillissementsvonnis klant bij hem te worden. Gaat uw nieuwe leverancier daarmee akkoord, dan kan dat met terugwerkende kracht in de achterliggende systemen aangepast worden. Geef in dat geval wel de juiste wisseldatum en wisselmeterstand mee aan uw nieuwe leverancier. U ontvangt dan geen factuur van Fluvius, enkel van uw nieuwe leverancier.

**Hebt u een afnamecontract bij Vlaamse Energieleverancier maar een terugleveringscontract bij een andere leverancier?** U blijft in geval van een faillissement een terugleveringsvergoeding van die andere leverancier ontvangen in de periode dat Fluvius u elektriciteit levert.

*Lees ook het antwoord op de vraag 'Wat moet ik als klant van Vlaamse Energieleverancier nu doen?'*

## **9. Ik heb zonnepanelen. Heeft de overstap naar Fluvius een impact op de toekenning en uitbetaling van groenestroomcertificaten?**

Nee, de overstap naar Fluvius in zijn rol als noodleverancier heeft geen enkele impact. Hebt u recht op groenestroomcertificaten? De toekenning en uitbetaling ervan blijft gewoon doorlopen.

## **10. Zal ik als klant van Vlaamse Energieleverancier een slotfactuur ontvangen?**

Die vraag kunnen wij nog niet beantwoorden. Als Vlaamse Energieleverancier failliet wordt verklaard, dan zal **een curator** het beheer van Vlaamse Energieleverancier overnemen. Hij handelt het faillissement af. Hij bekijkt wat er allemaal moet gebeuren en maakt **afspraken met de klanten** van het failliete bedrijf.

Het is op dit moment niet duidelijk of u in dat geval een slotfactuur zal ontvangen voor uw verbruik sinds de vorige afrekening tot de dag van faillissementsvonnis en wanneer dat zal zijn.

## **11. Moet ik mijn facturen van Vlaamse Energieleverancier nog betalen?**

U moet altijd betalen voor de energie die u verbruikt.

Wordt Vlaamse Energieleverancier failliet verklaard? En hebt u nog openstaande facturen van Vlaamse Energieleverancier of krijgt u een slotfactuur? **Betaalt u die niet, dan kan de curator een betaling eisen.**

*Lees ook het antwoord op de vraag 'Ik heb een tegoed van Vlaamse Energieleverancier. Krijg ik dat nog terug?'*

## **12. Ik heb een tegoed van Vlaamse Energieleverancier. Krijg ik dat nog terug?**

Die vraag kunnen wij jammer genoeg niet beantwoorden. Als Vlaamse Energieleverancier failliet wordt verklaard, dan zal een **curator** het beheer van Vlaamse Energieleverancier overnemen. Hij zal het

faillissement afhandelen. Hij bekijkt of alle schulden betaald kunnen worden. Dus ook de schulden aan klanten.

U moet eerst een slotfactuur krijgen om met zekerheid te weten of u nog geld tegoed hebt. Of dat u nog geld moet bijbetalen.

Hebt u nog geld tegoed van Vlaamse Energieleverancier? **Als Vlaamse Energieleverancier failliet wordt verklaard is het nog niet duidelijk of u dat geld terugkrijgt en wanneer dat zal zijn.** U kan in geval van een faillissement een aangifte van schuldvordering indienen bij de curator. Dat kan op uitnodiging van de curator of op eigen initiatief.

*Lees ook het antwoord op de vraag 'Zal ik als klant van Vlaamse Energieleverancier een slotfactuur ontvangen?'*

### **13. Waarom zijn de energieprijzen zo sterk gestegen? Is dat enkel in Vlaanderen het geval?**

De laatste maanden zien we op de groothandelsmarkten een sterke stijging van de prijzen voor elektriciteit en aardgas. De hogere prijzen zijn er niet enkel in België en Vlaanderen, maar in heel Europa.

Voor **aardgas** zijn de prijzen dit najaar **4 à 5 keer hoger dan begin dit jaar**. De prijzen voor **elektriciteit** zijn momenteel **3 à 4 keer zo hoog**. U kan de prijstendensen op de groothandelsmarkten opvolgen op onze website: [evolutie indexatieparameters op basis van groothandelsprijzen](#).

Er zijn verschillende oorzaken voor de huidige stijging van de **aardgas**prijzen:

- een grote vraag naar aardgas vanuit China;
- de toename van de economische activiteit na COVID-19;
- lager dan normale opslagniveaus van aardgas in Europa;
- een verminderd aanbod van aardgas via de aardgaspijplijnen.

Op de **elektriciteits**markt verklaren vooral de prijsstijgingen van aardgas, steenkool en CO<sub>2</sub> de verhoging van de prijzen.

De verwachtingen zijn dat de energieprijzen pas in het voorjaar van 2022 zullen beginnen dalen.

### **14. Welke impact hebben de hoge energieprijzen op gezinnen en bedrijven?**

Energieleveranciers rekenen de hogere prijzen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en aardgas door aan hun klanten.

**Hebt u een variabel contract?** Dan schommelt de prijs **mee met de stijgingen en dalingen** van de markt. Bij sommige contracten wijzigt de prijs **per kwartaal**, bij andere contracten gebeurt dat **elke maand**. De prijsstijgingen hebben dus vrijwel **meteen** een **impact op uw factuur**. Mogelijk heeft uw leverancier al voorgesteld om uw voorschotbedrag te verhogen. Kiest u ervoor om dat niet te doen? Dan zal uw jaarafrekening waarschijnlijk een stuk hoger zijn dan gewoonlijk.

**Hebt u een vast contract met een prijs die lager is dan de huidige hoge prijzen en dat contract loopt nog niet af?** Dan is er voorlopig geen impact op uw factuur.

**Sluit u een nieuw energiecontract af of wordt uw huidig contract verlengd?** De prijs van uw nieuw of verlengd contract is waarschijnlijk een stuk hoger dan wat u gewoon was.

U kan de impact van de huidige prijsstijgingen opvolgen op onze website: [evolucie gemiddelde elektriciteitsfactuur](#), [evolucie gemiddelde gasfactuur](#). Een gemiddeld gezin betaalt volgens het contractaanbod van oktober naar verwachting een jaarprijs die **dubbel zo hoog is voor aardgas** dan een half jaar voordien en **ruim 30% hoger voor elektriciteit**. Voor aardgas is die geschatte jaarprijs in oktober 2.235 €, voor elektriciteit 1.211 €.

**De hogere facturen leiden mogelijk tot meer betalingsproblemen bij gezinnen en bedrijven.** De federale en Vlaamse regering hebben wel beslist om een aantal maatregelen te nemen die de energiefactuur moeten verlichten.

### **15. Waarom zijn de hoge energieprijzen ook een uitdaging voor de energieleveranciers?**

De hoge energieprijzen kunnen de **kaspositie** van een energieleverancier **verslechteren**. De kaspositie is de verhouding tussen zijn uitgaven en inkomsten.

Hoe komt dat?

- Een leverancier levert u energie. Voor contracten met een vaste prijs koopt hij die energie grotendeels aan op de **langetermijnmarkt**. Dat doet hij op het moment dat u een contract afsluit. De prijs die op dat moment op de langetermijnmarkt geldt, bepaalt mee de prijs van uw contract. Een energieleverancier moet op elk moment de energievraag van zijn klanten kunnen beantwoorden. Daarom gebeurt het dat de leverancier **energie moet aankopen op de kortetermijnmarkt**. Dat doet hij momenteel **aan heel hoge prijzen**. Dat kan een negatieve invloed op zijn kaspositie geven. Zeker wanneer hij veel energie moet aankopen op die kortetermijnmarkt: bijvoorbeeld omdat het heel koud is en zijn klanten meer dan gewoonlijk verbruiken.
- Het merendeel van de huishoudelijke afnemers en kmo's heeft een vast elektriciteits- en/of aardgascontract. De prijs verandert niet tijdens de looptijd van het contract. Maar de prijzen op de groothandelsmarkten nemen wel sterk toe.
- **Huishoudelijke afnemers en kmo's kunnen hun contract op elk moment opzeggen**. Dat doen ze bijvoorbeeld wanneer de groothandelsprijzen dalen en er goedkopere contracten worden aangeboden. Ze moeten enkel rekening houden met een opzegtermijn van 1 maand. **Leveranciers kunnen dat niet**. Zij kunnen een contract niet zomaar beëindigen wanneer de groothandelsprijzen stijgen.
- De elektriciteits- en aardgasfactuur van sommige gezinnen en bedrijven is in de voorbije maanden meer dan **verdubbeld**. Het gaat dan over klanten **met een variabel contract**. Bij die klanten schommelt de prijs mee met de stijgingen en dalingen van de markt. Voor klanten met een vast contract wordt de prijsstijging pas voelbaar wanneer ze een nieuw contract afsluiten. **De hogere facturen leiden mogelijk tot meer betalingsproblemen**. Dat hogere **risico op wanbetaling** heeft een impact op de leverancier.
- Momenteel hebben ongeveer 15% van de Vlaamse gezinnen recht op het **sociaal tarief**. Leveranciers leveren energie aan die klanten aan het lage sociaal tarief. Ze krijgen het verschil met de gebruikelijke marktprijs voor een deel van die klanten pas ruime tijd later terug van de overheid. Die **prefinanciering** door de leverancier zorgt voor extra druk op zijn kaspositie.

Daarom ondernemen sommige leveranciers bepaalde acties, zoals:

- Ze raden hun klanten aan om het **voorschotbedrag** te **verhogen**. Zo willen ze mogelijke betalingsproblemen door een hoge jaarafrekening vermijden. Ze kunnen de hogere prijzen op die

manier ook sneller doorrekenen. Dat komt hun kaspositie ten goede. De regelgeving over voorschotbedragen is een federale bevoegdheid.

- Ze bieden **tijdelijk enkel variabele contracten** aan.

Leveranciers doen dat om deze moeilijke periode zo goed als mogelijk door te komen.

## **16. Zijn er nog andere energieleveranciers die in slechte papieren zitten?**

De huidige marktomstandigheden zijn een uitdaging voor alle energieleveranciers. Vooral de ongezien hoge gasprijzen zijn een reden tot bezorgdheid. Zeker met de winter in het vooruitzicht.

Wij volgen alle energieleveranciers in Vlaanderen op. Sinds september houden we constant de vinger aan de pols. Ook wisselen we informatie uit met de andere Belgische energieregulators. Maar met 100% zekerheid uitsluiten dat nog andere leveranciers in problemen komen kunnen wij niet.

**Wij kunnen niet ingaan op de specifieke situatie van een energieleverancier.** Heeft een leverancier het financieel moeilijk? Dan kunnen wij klanten daar niet op voorhand van op de hoogte brengen. Dat zou alle mogelijke oplossingen teniet doen en de overlevingskansen van de onderneming verkleinen.

Gebeurt er ook iets met uw leverancier? **Dan valt u in elk geval nooit meteen zonder elektriciteit of aardgas!**

**We hebben in Vlaanderen een concurrentiële energiemarkt** met heel wat verschillende leveranciers. Die concurrentie zorgt voor druk op de prijzen en een ruime keuze voor de klant. Dat biedt op termijn de beste garantie voor een betaalbare energiefactuur voor iedereen. **Het is onze bezorgdheid dat die goede omstandigheden er ook na deze moeilijke periode nog zullen zijn.**

## **17. Welke rol neemt de VREG op in deze situatie?**

Wij zien toe op de **goede werking van de markt**: op korte termijn, maar ook op lange termijn. Vanuit die rol informeren wij u en moedigen u aan om bewust een energieleverancier te kiezen. Onze [V-test®](#) is daarvoor een handig hulpmiddel. Wij volgen de energieleveranciers in Vlaanderen op. Wij monitoren het aanbod en de activiteit op de markt en publiceren deze informatie [op onze website](#).

In de huidige situatie willen wij **u als klant van Vlaamse Energieleverancier zo goed mogelijk informeren**. Dat doen we met deze veelgestelde vragen en de [V-test®](#). **Wij zorgen er mee voor dat het vertrek van Vlaamse Energieleverancier uit de markt zo goed mogelijk verloopt**. Tegelijk blijven wij alle andere leveranciers in Vlaanderen opvolgen en overleggen daarover met de andere Belgische energieregulators.

Wat doen wij niet?

- De noodleverancier aanstellen en bepalen hoe lang die aan klanten mag leveren. Dat bepaalt de Vlaamse wetgeving en de Vlaamse Regering.
- De prijzen voor noodlevering bepalen. Dat doet Fluvius. U vindt de huidige prijzen noodlevering op de [website van Fluvius](#) en in de [V-test®](#). Er is geen gereguleerde prijs of prijsformule voor noodlevering. De regulering van de energieprijzen is een federale bevoegdheid.
- Het eventueel faillissement van Vlaamse Energieleverancier afhandelen. Dat doet de curator.

## 18. Hebt u een andere vraag?

- Hebt u een vraag over de **prijzen noodlevering** die u bij Fluvius betaalt?

Raadpleeg eerst de website van Fluvius. Vindt u niet wat u zoekt? Neem contact op met Fluvius: [contactpagina van Fluvius](#).

- Hebt u een vraag over **uw meterstanden of uw factuur van Fluvius in zijn rol als noodleverancier?**

Raadpleeg eerst de [website van Fluvius](#). Vindt u niet wat u zoekt? Neem contact op met Fluvius: [contactpagina van Fluvius](#).

- Hebt u een vraag over **uw facturen van Vlaamse Energieleverancier** (voorschot, jaarafrekening of slotfactuur) **of al betaalde voorschotten?**

Neem in geval van een faillissement contact op met de curator van Vlaamse Energieleverancier. De curator wordt enkele dagen na de uitspraak van een faillissement bekend gemaakt.

- Hebt u een vraag over **de V-test**<sup>®</sup>?

Bekijk eerst onze [website](#). U vindt daar meer informatie over hoe u het resultaat van de V-test<sup>®</sup> moet lezen en een aantal veelgestelde vragen. Vindt u niet wat u zoekt? Neem contact met ons op: [contactformulier](#).

- Hebt u een vraag over **een specifiek contract in de V-test**<sup>®</sup>?

Neem contact op met de energieleverancier die het contract aanbiedt.